

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		1стр. из 3

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы программы для промежуточной аттестации

Название дисциплины: «Управленческое консультирование»

Код дисциплины: М-UKI

Название и шифр ОП: 7М10142 «Фармация» (научно-педагогическое направление)

Объем учебных часов/кредитов: 120 (4)

Курс и семестр изучения: 2/3

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		2стр. из 3

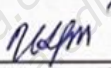
Вопросы программы для промежуточной аттестации

1. Проведите исторический обзор управленческого консультирования.
2. Раскройте понятие консультационной деятельности.
3. Проанализируйте особенности консультационных услуг.
4. Дайте классификацию видам консультационных услуг.
5. Дайте критическую оценку процессу консультирования, раскрывая структуру консультационного проекта и основные стадии процесса консультирования.
6. Проанализируйте факторы успеха консультационного процесса.
7. Как проводится анализ кадровой ситуации на предприятии?
8. Что включает в себя оценка кадрового потенциала организации?
9. Дайте характеристику принципам профессионального поведения консультанта.
10. Раскройте ответственность консультанта за результаты его труда.
11. Систематизируйте требования к профессиональной деятельности консультанта.
12. Сравните психологические техники в управленческом консультировании.
13. Дайте оценку коучингу как модели управленческого консультирования.
14. Представьте свое мнение об инструментах управленческого консультирования (диагностика предприятия с целью обнаружения проблем; оптимизация организационной структуры предприятия; разработка эффективной кадровой и корпоративной политики предприятия; построение эффективной системы управления финансами предприятия; внедрение автоматизированных систем управления, управленческого, налогового и бухгалтерского учета).
15. Дайте оценку видам/направлениям управленческого консалтинга.
16. Дайте характеристику организационной диагностике в фармацевтической организации.
17. Интерпретируйте типологию проблем фармацевтических организаций.
18. Разработайте Матрицу организационных проблем.
19. Дайте критическую оценку возможным сильным и слабым сторонам организации как итог диагностики и самодиагностики.
20. Аргументируйте использование тестирования в процессе консультационной деятельности.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2024
Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Управленческое консультирование»		Зстр. из 3

21. Раскройте применение имитационных игр в процессе консультационной деятельности.
22. Раскройте классификацию деловых игр.
23. Аргументируйте использование различных типов тренингов в процессе консультационной деятельности.
24. Раскройте формы соглашений, структуру и содержание контракта.
25. Разработайте проект модели консультирования.
26. Произведите классификацию методов консультирования.
27. Раскройте реинжиниринг как переосмысление деловых процессов в организации для достижения значительного улучшения.
28. Дайте сравнительную оценку методам работы с клиентами.
29. Раскройте уровни качества консультационных услуг.
30. Опишите Модель процесса контроля, направления и цели контроля в процессе консультационной деятельности.
31. Раскройте основные виды и содержание консультационных отчетов.
32. Раскройте, как определяется эффективность консультирования?
33. Аргументируйте основные критерии результативности консультационного процесса
34. Дайте характеристику ролям, которые выполняет консультант в работе с группой: фасилитатор, модератор, тренер, преподаватель.
35. Раскройте схемы взаимодействия консультанта с группой: консультант в группе, консультант вне группы.

Составитель:  и.о. профессора Блинова О.В.

Заведующий кафедрой  профессор Шертаева К.Д.

Протокол № 15 Дата 24.05.2024